



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL
NOVIEMBRE 2021 ALCALDIA
LOCAL DE SUMAPAZ

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a **NOVIEMBRE** de 2021 .

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1.Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 0

2.Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 0 días

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local SUMAPAZ

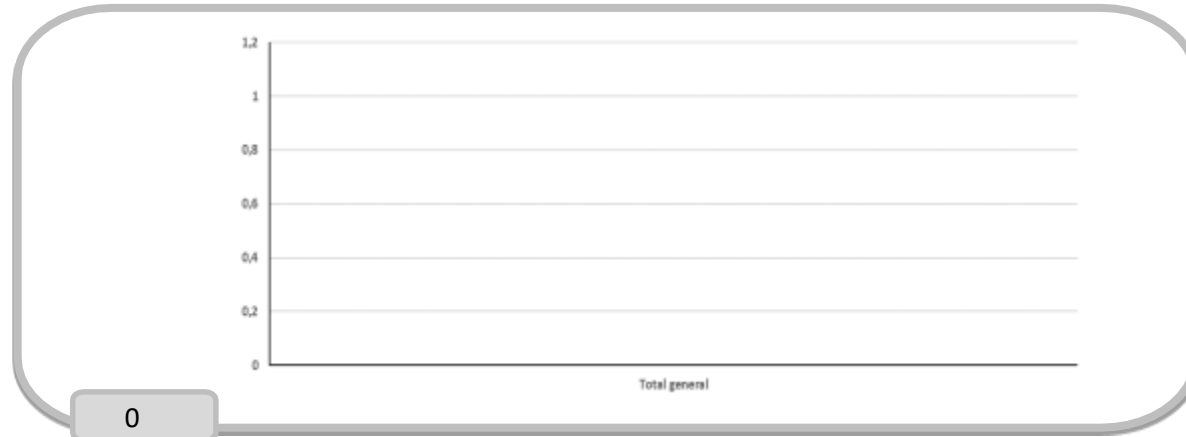
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **NOVIEMBRE** de 2021 .

0

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiónes tramitadas)

0

Orientaciones Ciudadanas

0

Documentos Extraviados



68

Certificados de Residencia



Encuestas Aplicadas

01

Calificación de Percepción y Satisfacción

4,5

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

0%

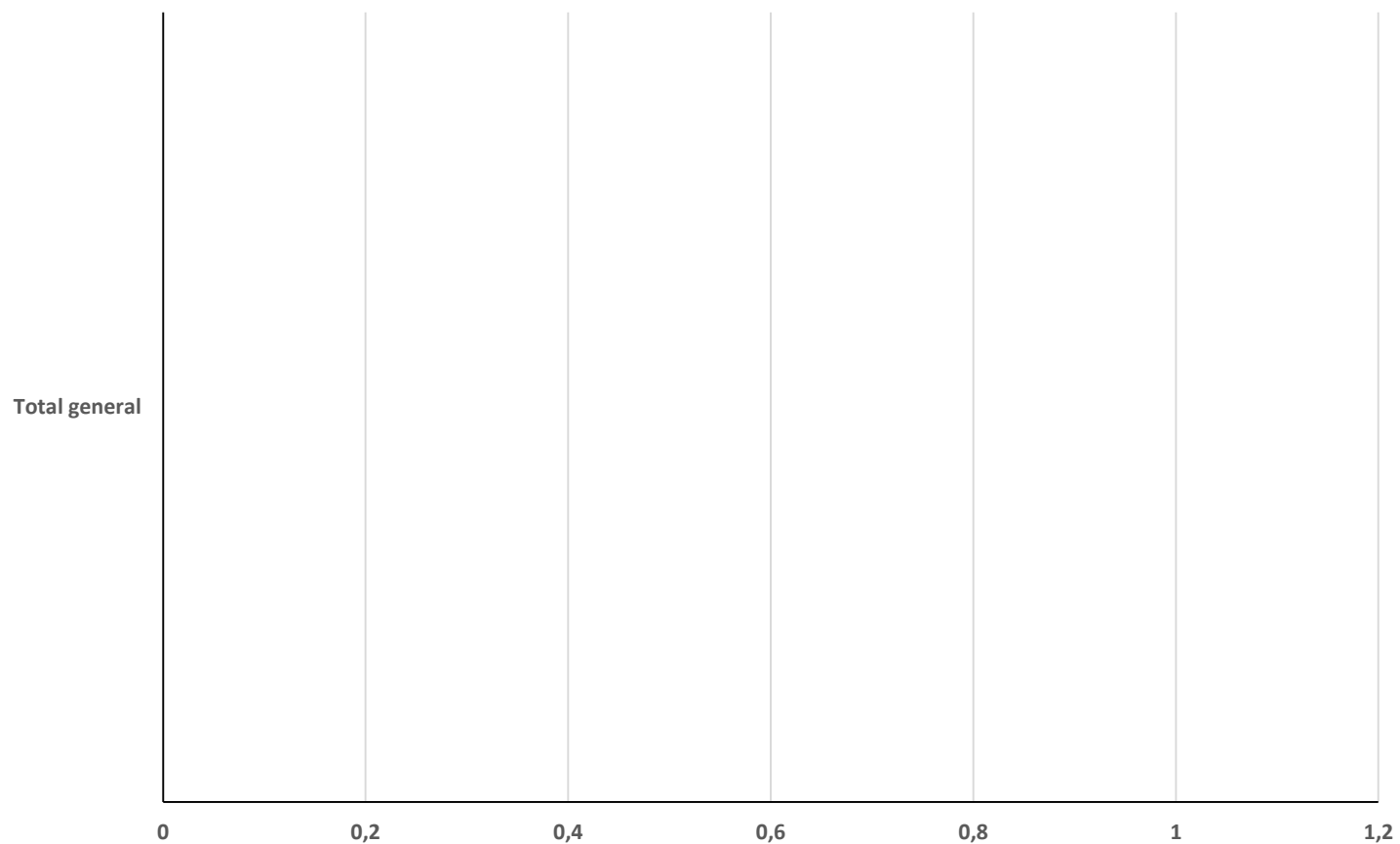
4,5

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **NOVIEMBRE de 2021** .



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 al 30 de NOVIEMBRE del año 2.021

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa
Ingrid Yuliana Pérez Celis
Ángela Viviana Cubillos Orozco

Revisión y Aprobación:

Andrea Johana Jiménez Ramírez.

