



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

**INFORME MENSUAL
NOVIEMBRE 2021 ALCALDIA
LOCAL DE SUMAPAZ**

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a **NOVIEMBRE** de 2021 .

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1.Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 0

2.Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 0 días

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

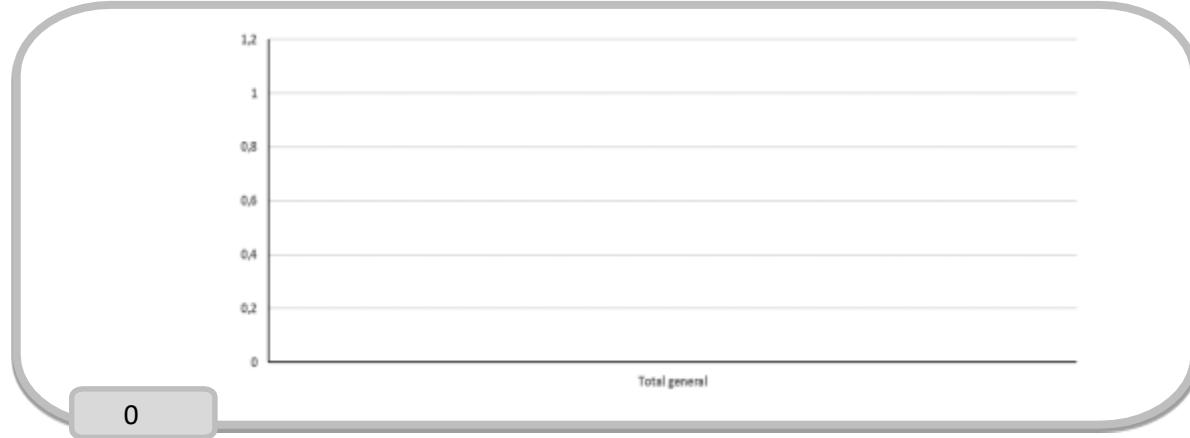
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **NOVIEMBRE de 2021**.

0

Peticiones tramitadas



0

Orientaciones
Ciudadanas

0

Documentos
Extraviados



Tipología (Peticiones tramitadas)



68

Certificados de
Residencia

Encuestas Aplicadas

01

Calificación de
Percepción y
Satisfacción

4,5

Porcentaje de
Percepción y
Satisfacción

0%

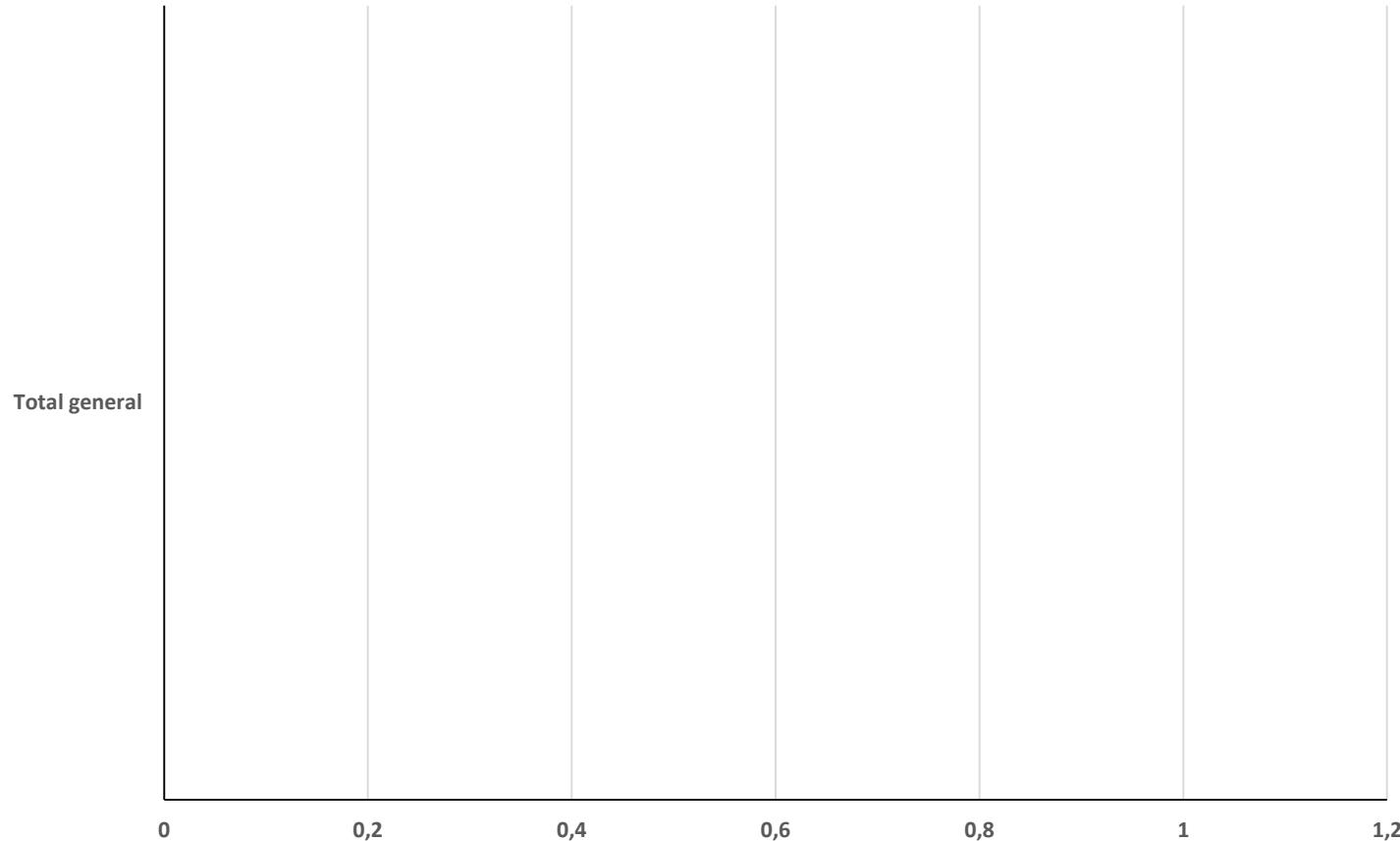
4,5

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes
de **NOVIEMBRE de 2021**.



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 al 30 de NOVIEMBRE del año 2.021

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa

Ingrid Yuliana Pérez Celis

Ángela Viviana Cubillos Orozco

Revisión y Aprobación:

Andrea Johana Jiménez Ramírez.

