



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL
FEBRERO 2021 ALCALDIA
LOCAL DE SUMAPAZ

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a FEBRERO de 2021 .

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1.Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 0

2.Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 0 días

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local SUMAPAZ

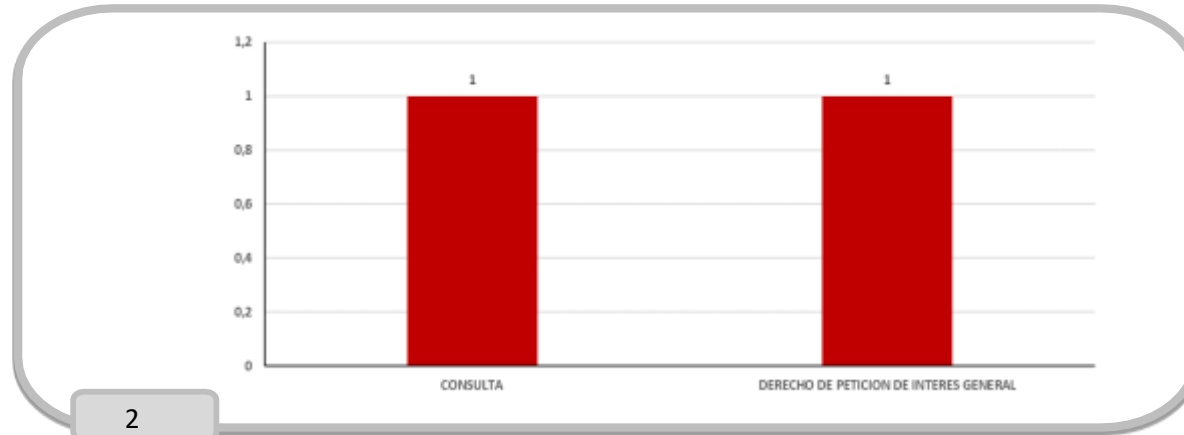
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **FEBRERO** de 2021 .

2

Peticiones tramitadas



2

Tipología (Peticiones tramitadas)

0

Orientaciones Ciudadanas

0

Documentos Extraviados



86

Certificados de Residencia



Encuestas Aplicadas

24

Calificación de Percepción y Satisfacción

4.6

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

3%

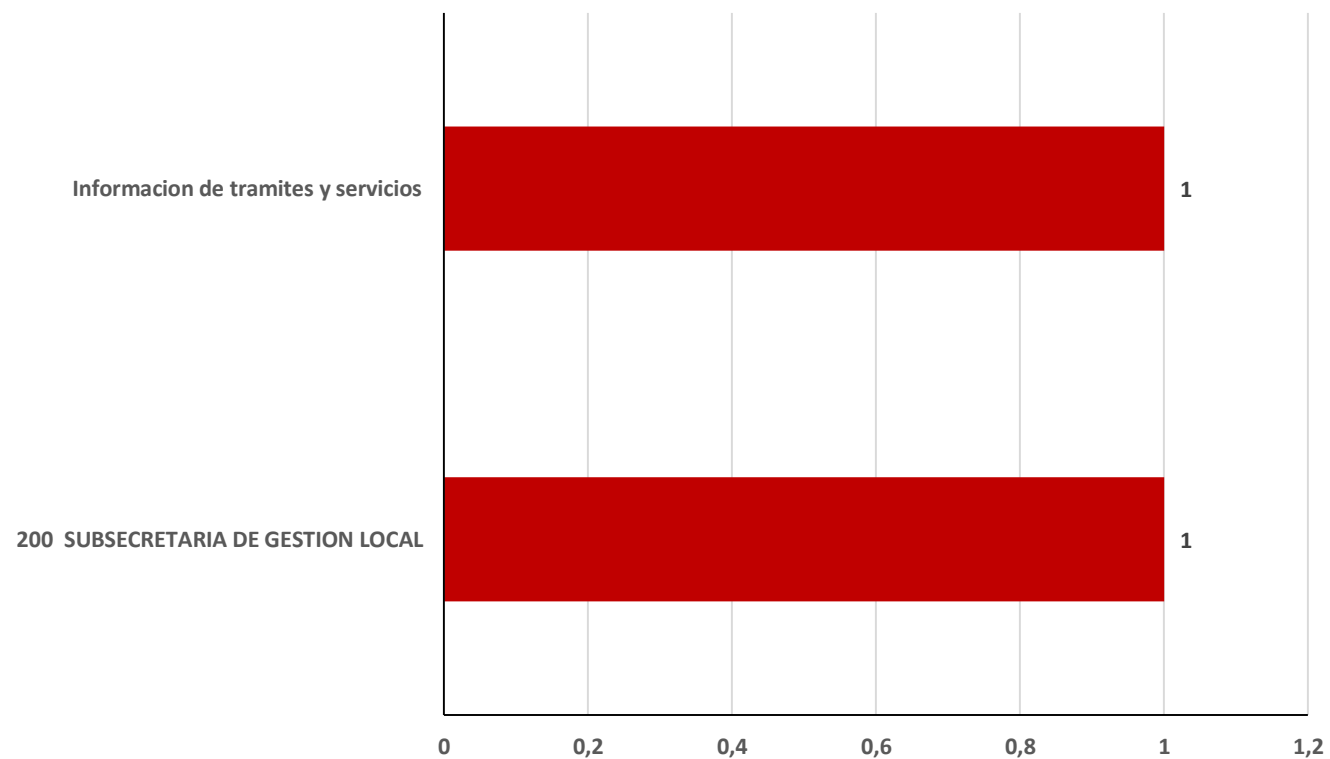
4.6

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRICTAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **FEBRERO de 2021** .



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 de FEBRERO de 2021 al 28 de FEBRERO de 2021

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa
Ingrid Yuliana Pérez Celis
Ángela Viviana Cubillos Orozco

Revisión y Aprobación:

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

