

# Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL AGOSTO 2019  
ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a Agosto de 2019.

### CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014 Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

**2**

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

**0**

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

**0**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
**PARA TODOS**

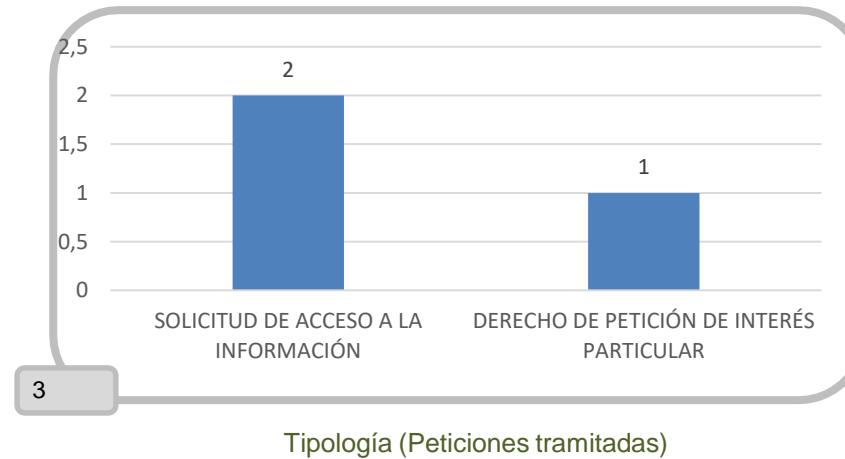
SECRETARÍA DE GOBIERNO

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Encuestas Aplicadas

**3**  
Peticiones tramitadas



**0**  
Orientaciones Ciudadanas



**0**  
Certificados de Residencia

Documentos Extraviados

**1**

Calificación de Percepción y Satisfacción

**5,0**

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

**100%**

Encuesta de percepción del servicio



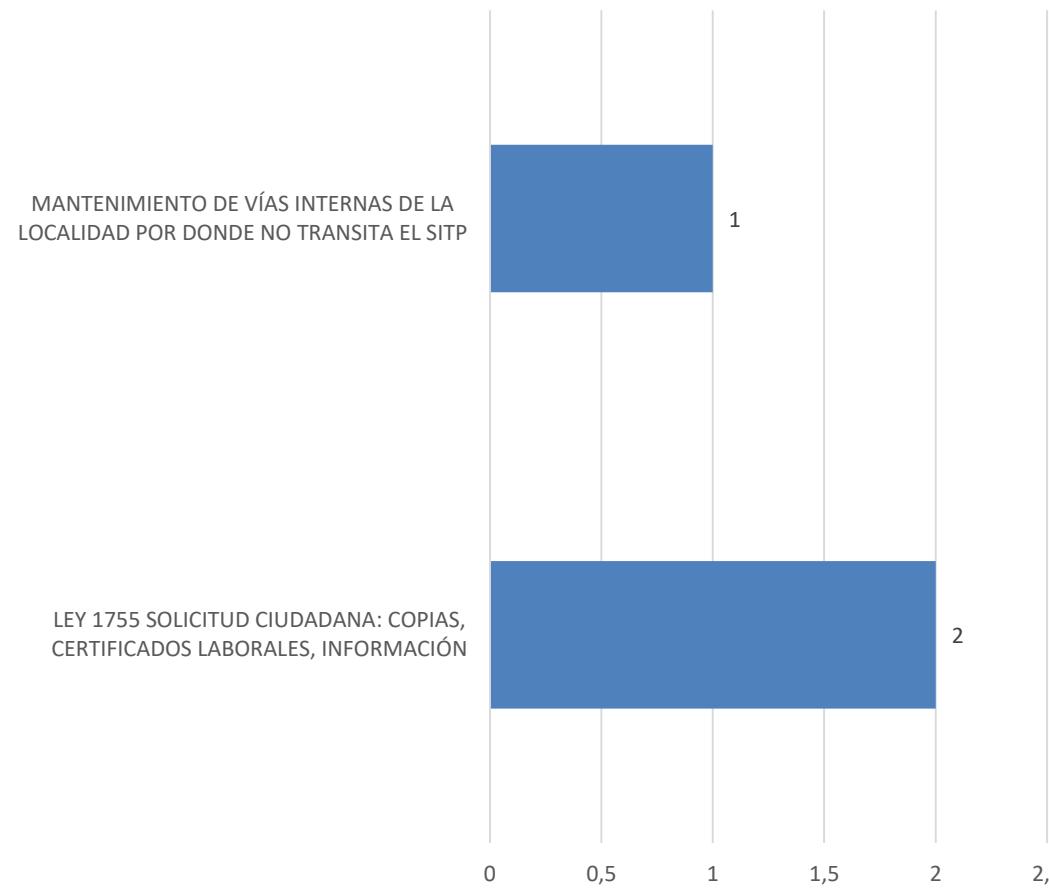
**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE GOBIERNO

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **Agosto de 2019**.





**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 de Agosto de 2019 al 31 de Agosto de 2019

**Consolidación y Estructuración de información:**  
Santiago Rafael Poveda Quintero

**Revisión y Aprobación:**  
Rosa Milena Molina Caro